

FRANCE
CHIMIE

NORMANDIE

CRÉER
RÉVÉLER
PARTAGER

2020 RAPPORT ACTIVITE



Responsible Care[®]
L'AVENIR COMME EXIGENCE



#GracealaChimie



Régis SAADI
Président

D'une nature et d'une ampleur inédite, la crise sanitaire qui a surgi au printemps 2020 aura profondément marqué nos organisations, nos agendas, notre manière de travailler et de produire. Tout au long de l'année, les équipes de France Chimie Normandie sont restées sur le pont. Elles ont sollicité toutes leurs ressources et leurs expertises pour aider nos entreprises adhérentes au quotidien, répondre à l'urgence, anticiper la reprise et préparer l'avenir. Plus que jamais nous avons actionné et déployé de nouveaux leviers de communication, un vecteur essentiel pour informer nos adhérents en temps réel et porter la voix de notre industrie.

Tous, nous avons dû adapter nos missions et nous réinventer à l'échelle de nos entreprises, mais aussi collectivement, dans cet élan de solidarité national qui aura réaffirmé le rôle vital de la chimie au sein des chaînes de valeur de la santé, de l'hygiène, de l'agroalimentaire. La force du réseau s'est par ailleurs exprimée en 2020 au travers d'un engagement soutenu auprès des pouvoirs publics, de la branche et de nos entreprises adhérentes pour améliorer la sécurité industrielle et la prévention des risques.

Le projet de structuration d'une plateforme industrielle à Rouen répond précisément au besoin de mutualiser les mesures de sûreté. Il doit nous permettre de renforcer la communication, collectivement et proactivement, sur nos activités afin de renforcer avec les collectivités et la population une culture du risque industriel. Ce projet s'inscrit dans la logique interindustrielle des plateformes existantes, portée notamment sur l'Axe Seine, par la filière énergie.

« Accélérons demain » : c'est bien dans cette perspective d'avenir que notre branche fête cette année son centenaire. France Chimie lui consacra en octobre prochain un événement unique qui valorisera, avec ses adhérents, la diversité des métiers et des compétences ainsi que les innovations qui font l'excellence de l'industrie de la chimie sur notre territoire.



Muryelle ANGOT LEBEY
Déléguée Générale

SOMMAIRE

1

GÉRER LA CRISE

Page 6



2

ACCOMPAGNER
LA REPRISE

Page 10



3

CO-CONSTRUIRE
L'AVENIR

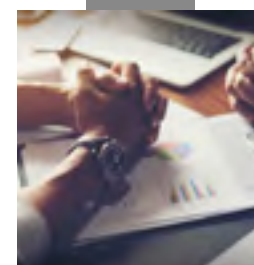
Page 14



4

LA GOUVERNANCE

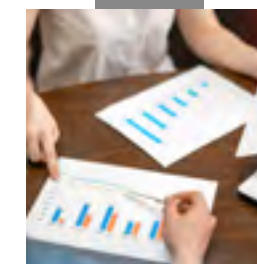
Page 18



5

FRANCE CHIMIE NORMANDIE
EN CHIFFRES

Page 20



6

L'ÉQUIPE

Page 22



L'ÉQUIPE DE FRANCE CHIMIE NORMANDIE A MOBILISÉ TOUTES SES RESSOURCES ET SES EXPERTISES POUR VOUS ACCOMPAGNER AVEC UN OBJECTIF PRIORITAIRE : RÉPONDRE À L'URGENCE

1

GÉRER LA CRISE

Engagés à vos côtés

■ Réaffirmer notre soutien

- › Dès le premier confinement en mars 2020, et tout au long de l'année 2020, trois priorités ont guidé l'action de France Chimie Normandie :
 - Vous accompagner au plus près de vos problématiques.
 - Maintenir le lien avec chacun d'entre vous.
 - Vous informer en continu par une veille réglementaire.
- › Des moyens exceptionnels ont été mobilisés pour répondre à l'urgence, assurer la continuité industrielle, préserver l'emploi et accompagner la reprise. Parmi les mesures de prévention, l'approvisionnement et la mise à disposition de masques, de gels et de solutions hydroalcooliques ont fait l'objet de commandes groupées, et témoigné d'un élan de solidarité parmi les industriels.

■ Communiquer autrement

- › Parallèlement, la crise a réinventé les modes d'information et de communication. De nouveaux outils et supports ont été déployés sur des bases quotidiennes puis hebdomadaires : des flash infos, fiches thématiques, veilles réglementaires et webinaires ont été diffusés en 2020 sur des thématiques variées (le télétravail, les transports, la prévention, les mesures de sécurité, les relations clients/fournisseurs, les dispositifs de soutien à l'activité économique).
- › L'équipe communication s'est attachée à relayer l'information des entreprises adhérentes qui ont contribué à l'effort collectif et porté auprès du grand public l'image d'une chimie innovante, responsable, solidaire et dynamique.
- › Sur un marché de l'emploi profondément bouleversé, les rendez-vous en ligne se sont multipliés afin de maintenir l'employabilité et les compétences des salariés, et soutenir l'attractivité des métiers auprès des jeunes.

- Lors du Salon les Emplois en Seine, France Chimie Normandie a accueilli de nombreux demandeurs d'emploi, étudiants, alternants sur son stand partagé avec 3 entreprises adhérentes : 113 CV ont été sélectionnés et transmis aux entreprises adhérentes en recherche de candidats (mars).
- Un job dating 100% digital a accueilli 25 entreprises et 65 candidats lors de 170 entretiens virtuels (15-17 avril) pour intégrer des formations diplômantes ou certifiantes en alternance du Bac Pro au Bachelor (Bac + 3).
- Les « RDV de l'Apprentissage », temps forts réguliers sur la découverte des métiers et des formations, ont rassemblé 85 spectateurs dans le cadre de 6 « talks » avec pour objectif de détecter des profils motivés pour intégrer une formation industrielle en alternance.

1700*
consultations

80
Flash Infos
spécial

100 %
des adhérents
contactés par
téléphone

23
webinaires
thématiques

* Consultations juridiques, santé/sécurité, économiques



- › Commande groupée de 575 000 masques et 456 lots de solutions hydroalcooliques



- › Une enquête d'impact sur la crise de la Covid-19
- › Un guide des mesures de soutien économique
- › Un kit de fiches thématiques prévention
- › Des fiches thématiques
- › Des veilles réglementaires et des flash infos

Chiffres en détail :

- + 1346 consultations juridiques
- + 300 consultations santé/sécurité
- + 50 consultations économiques
- + 5 webinaires SSE
- + 5 webinaires développement industriel
- + 8 webinaires juridiques / RH
- + 5 ateliers RH



SPECIAL PLAN DE RELANCE

un référent unique France Chimie Normandie pour les entreprises de la chimie

- ➔ Vous avez un projet d'investissement
- ➔ Vous souhaitez engager votre transition écologie ou numérique
- ➔ Vous souhaitez développer votre activité à l'export
- ➔ Vous souhaitez recruter de nouvelles compétences, ...

FRANCE CHIMIE
NORMANDIE

Contactez-nous !
Ludovic LEPELTIER
06 31 54 48 29
llepeltier@francechimienormandie.fr

Pour vous informer et vous accompagner sur les dispositifs mis en place pour les entreprises industrielles (aides, appel à projets, prêts, ...)

LES DISPOSITIFS MIS EN PLACE EN SUPPORT DE LA RELANCE ÉCONOMIQUE ONT JUSTIFIÉ UN SOUTIEN SOCIAL, TECHNIQUE ET UNE COMMUNICATION AU QUOTIDIEN

2

ACCOMPAGNER LA REPRISE

Vous guider sur le chemin du redémarrage



■ S'appropriier le plan de relance de l'économie

- › De mars à septembre 2020, la priorité a été donnée à l'information des entreprises sur les différents dispositifs de soutien à l'activité économique. Un guide des aides et des mesures de soutien à destination des entreprises a été élaboré et des réunions quotidiennes d'information ont été organisées afin de **décrypter les mesures d'aides et d'accompagnement**.
- › Cinq webinaires dédiés aux dispositifs France Relance ont réuni une 40aine de nos adhérents :
 - Le prêt garanti par l'Etat (PGE),
 - Les mesures de soutien et les aides économiques d'urgence,
 - Les appels à projets sectoriels et stratégiques,
 - La transition énergétique,
 - Les solutions de sortie du PGE.
- › Le plan de relance a été lancé en septembre dans la continuité des mesures de soutien mises en place au début de la crise. **France Chimie Normandie a mis en place un guichet unique pour les entreprises adhérentes** qu'elle a accompagnées dans la compréhension et l'identification des dispositifs, la mise en relation avec les pouvoirs publics, en particulier l'Etat, la Région et Bpifrance, ou encore l'organisation de tours de table dans le cadre de réponse aux appels à projets.

■ Rebondir par l'efficacité et l'innovation commerciale

- › Fin 2020, une action collective a été initiée suite à une enquête menée auprès des entreprises adhérentes qui se sont exprimées sur leur besoin d'être soutenues dans leur performance commerciale. Comment rebondir et se développer après la crise face à une baisse du chiffre d'affaires, au manque de trésorerie, à l'interruption de la production et au chômage partiel ? Financée par l'OPCO 2i, l'offre « FormAction » proposée par l'UIMM Rouen/Dieppe et le Pôle Formation de l'UIMM Rouen-Dieppe, apporte des clés aux dirigeants en quête de compétitivité, de nouveau modèle économique ou de leviers de performance.
 - Un diagnostic personnalisé,
 - Un accompagnement individualisé dans la mise en œuvre des actions opérationnelles,
 - Des rencontres interentreprises et des partages de pratiques.

■ Des «transitions collectives» pour amortir et accélérer le retour à l'emploi

› Annoncé en octobre dans le cadre de France Relance, le dispositif «Transitions collectives» permet la reconversion, au sein d'un même bassin d'emploi, des salariés dont les emplois sont menacés. Porteur du projet en Normandie, France Chimie Normandie animera, avec l'UIMM Rouen/Dieppe, la plateforme de transitions professionnelles sur le bassin rouennais, et expérimente cette démarche collective en partenariat avec la Métropole de Rouen.

L'objectif : proposer, avec tous les acteurs du développement économique, de l'emploi et de la formation de l'Axe Seine, des solutions aux entreprises et aux salariés afin de sécuriser les parcours de reconversion dans l'industrie.



■ Une veille réglementaire en temps réel

› La crise sanitaire s'est accompagnée d'une actualité sociale exceptionnellement abondante. En coanimation avec les équipes de France Chimie Normandie, les juristes ont assuré, dans le cadre d'une veille réglementaire continue, l'analyse et la traduction des multiples textes et lois pour en faciliter l'application.

■ Huit webinaires thématiques ont permis aux adhérents de mieux appréhender les modalités propres à la pérennisation et à la sécurisation du télétravail, et à la mise en

place des différents dispositifs de maintien dans l'emploi (activité partielle, accord d'activité partielle longue durée, prêt de main d'œuvre, FNE formation...),

- Diffusion de fiches techniques juridiques explicatives,
- 1346 consultations « SVP juridiques » téléphoniques, ou par mail pour répondre individuellement aux questions des industriels.



› Avec la crise sanitaire, l'équipe Santé, Sécurité et Environnement (SSE) a collaboré étroitement avec l'AMSN, son service de santé au travail interentreprises, pour accompagner les adhérents dans toutes les évolutions touchant à la santé au travail (prise de température, port du masque, mesures de prévention pour la protection des salariés).

› Pendant le confinement, le réseau a permis de partager les bonnes pratiques :

- Un kit de fiches techniques sur la prévention (gestes barrières, surveillance santé, masques, nettoyage, télétravail, circulation, lieux de vie et locaux sociaux...)

■ Cinq webinaires pour aider à la reprise qui ont réuni une centaine de participants :

- Reprise d'activité (9 avril),
- Transport et logistique en période de Covid (16 avril),
- Gestes barrières (30 avril),
- Télétravail et reprise (7 mai),
- Rentrée et nouveaux protocoles (3 septembre).



■ Informer régulièrement

› Un fil d'information continue, quotidien puis hebdomadaire, a été mis en place pour apporter aux entreprises adhérentes un contenu le plus complet et actualisé possible.

› La crise, et la distanciation qu'elle a rendue nécessaire, ont ouvert la voie au déploiement de supports et outils digitaux : un flash info a été diffusé chaque semaine et des ateliers «à votre écoute» ont permis d'échanger librement entre pairs, en ligne, sur des

problématiques à partir desquelles ont été construits des webinaires thématiques (le télétravail, la trésorerie et les mesures d'urgence...)

› La vidéothèque de France Chimie Normandie s'est enrichie en 2020 de trois nouveaux films diffusés sur les réseaux sociaux, sur www.lesmetiersdelachimie.com et sur le site de l'Onisep, témoignages d'une industrie d'avenir, aux formations et opportunités d'emplois variés et qualifiés.

› En 2020, deux rendez-vous dédiés à la promotion des métiers ont pu être maintenus en présentiel :

- Les Emplois en Seine, à Rouen (5 et 6 mars),
- Le Forum des métiers, à Barentin (13 octobre).



PARTIE PRENANTE DE VOS PROJETS DE TRANSFORMATION, NOUS VOUS ACCOMPAGNONS POUR CRÉER LES CONDITIONS DU REBOND ÉCONOMIQUE

3

CO-CONSTRUIRE L'AVENIR

Vous soutenir dans les enjeux de la chimie de demain

■ Un rôle clé dans la sécurité industrielle et la prévention des risques

- › L'incendie de Rouen survenu en septembre a démontré la capacité de France Chimie Normandie à mobiliser et coordonner ses actions avec la branche au niveau national et au sein de l'écosystème régional. En 2020, l'équipe a pleinement contribué à l'examen des projets de textes dans le cadre du Conseil Supérieur de la Prévention des Risques Technologiques (CSPRT), en étroite collaboration avec France Chimie et avec l'appui des entreprises adhérentes. Une compétence régionale dédiée a permis d'apporter à la branche une aide technique et un accompagnement dans l'élaboration des différents outils.
- › Par sa présence active sur le territoire, France Chimie Normandie a renforcé son rôle d'interlocuteur clé auprès des acteurs locaux (DREAL, Métropole Rouen Normandie) et son expertise dans les domaines de la sécurité industrielle et de la prévention en puisant dans la force de son réseau. Parmi les premières concrétisations : le lancement d'une plateforme industrielle à Rouen dans le cadre du plan d'action local coconstruit avec les adhérents.

Table ronde organisée par la Métropole Rouen Normandie, à l'occasion de la Semaine européenne du développement durable : « *Quelle sécurité industrielle, quelle culture du risque à l'échelle du territoire ?* » (26 septembre 2020).

En présence d'élus locaux, d'experts, d'industriels, d'associations et de citoyens, le débat a permis d'échanger et de partager des propositions concrètes. Celles-ci visent à améliorer la prévention, la transparence et l'information autour du risque industriel, dans un contexte où par ailleurs la crise sanitaire a pointé le rôle vital de la chimie dans la chaîne de valeur.

A cette occasion, Régis Saadi, Président de France Chimie Normandie, a rappelé la priorité absolue que sont la sécurité et la prévention des risques pour les industriels de la chimie, une filière d'excellence des plus contrôlées, et soumise à des règles de sécurité strictes et de hauts standards de prévention.

Une réunion d'information sur le thème des « plans d'urgence » a réuni une vingtaine de participants à l'occasion du webinar organisé par le CEPI (Centre d'Etude pour la Prévention de l'Incendie) le 5 novembre, afin de sensibiliser les industriels des sites Seveso à la gestion de crise et aux conséquences d'une situation accidentelle. Les interventions de la DREAL Normandie et du SDIS 76, complétées par le retour d'expérience de l'entreprise Total, ont témoigné de la gestion des situations d'urgence au travers de conseils pratiques en matière de Plan d'opération interne (POI).

■ Démarche participative et collaborative autour de la norme ISO 45 001

En coordination avec l'UIMM Rouen/Dieppe, France Chimie Normandie a réuni le 29 mai, lors d'une visioconférence, une vingtaine d'adhérents autour de la norme ISO 45 001.

L'élaboration de cette norme, qui encadre le système de management de la santé et de la sécurité au travail, revêt un enjeu particulier dans la prévention post-Covid-19 et requiert une démarche participative et collaborative.

Cette réunion d'information a débouché sur un «audit croisé» entre deux industriels de la chimie, actuellement en cours de programmation. Il prévoit la migration des entreprises certifiées OHSAS 18001 vers la certification ISO 45001, un plan d'action de prévention, la formation des pilotes des processus internes aux spécificités de l'ISO 45001 ainsi qu'une évaluation des risques.

Soumise à des audits mandatés par l'ANFAS Normandie, la démarche de labellisation régionale des formations à la sécurité N1-N2 a été renouvelée pour la période 2020-2023. A l'issue de la consultation qui s'est achevée le 1^{er} septembre 2020, dix organismes de formation ont été labellisés N1-N2 en Normandie. La nouvelle campagne d'homologation se fonde sur les exigences de la révision 8 du DT40, révisée en janvier 2020, qu'elle complète par quelques modalités régionales à respecter par les organismes de formation pour être labellisés.

Par ailleurs, un accord européen a été signé le 4 septembre entre MASE-France Chimie et les sociétés néerlandaises et belges certifiées VCA-P. Il porte sur l'officialisation d'une équivalence entre les formations/habilitations N1-N2, garantissant un niveau d'exigence équivalent pour les salariés.



* lors de tables rondes organisées par la Métropole de Rouen

** sur la sécurité industrielle et la prévention

*** groupe de travail dédié aux évolutions post-réglementaires suite à l'incendie à Rouen



* Evolution de la réglementation des équipements sous pression, accidents de travail et maladie professionnelle, gestion des déchets.

■ Anticiper l'après-crise

«Rebond Industries» est né du besoin d'accompagner les PMI régionales dans le contexte de l'après-crise. En partenariat avec Bpifrance, le programme a été construit fin 2020 et s'adresse aux PMI de 10 à 50 salariés dont le chiffre d'affaires est supérieur à 1 M€. Une vingtaine d'entre elles vont ainsi bénéficier d'un soutien individuel dans la formalisation de leur nouvelle

stratégie, dans la transformation de leur organisation ou l'adaptation des pratiques. «Rebond Industries» prévoit également une sensibilisation aux enjeux et aux modèles de l'industrie de demain grâce à des temps collectifs de réflexion et d'échanges d'expériences autour de la RSE, de la transition écologique et de la transformation numérique.

■ Rencontre autour de la filière batterie

Une rencontre d'affaires a réuni quelque 200 participants, le 15 octobre à Rouen, autour de la filière batterie, en partenariat avec la Métropole de Rouen et l'ARIA Normandie. Il s'agit d'une action inscrite dans le projet «Territoires d'industrie Axe Seine». La demi-journée, organisée en présentiel et animée par des experts, a permis au public de mieux

appréhender les perspectives d'une filière clairement identifiée parmi les secteurs à forts enjeux et potentiel de développement. Trois tables rondes ont ouvert la discussion sur les opportunités de développement d'activité et d'affaires tout au long de la chaîne de valeur, de la conception au recyclage des batteries.

En route vers l'industrie du futur

La démarche Conecto, qui propose depuis quatre ans un appui-conseil adapté à la maturité digitale de chaque PMI, s'est déclinée en 2020 sous la forme de webinaires pour sensibiliser les industriels aux problématiques liées aux enjeux du numérique :

- Les solutions numériques pour optimiser la performance de votre supply chain (juin),
- Piloter en temps réel les coûts de production (octobre),
- Quelle stratégie digitale pour une PME ? (octobre),
- Cybersécurité : connaître la menace et savoir s'en protéger (décembre).

■ Soutenir l'emploi

Cinq ateliers RH thématiques ont été proposés à distance :

- Comment mettre en place l'entretien professionnel ?
- L'état des lieux au bout de 6 ans obligatoire
- Mieux intégrer ses collaborateurs et rechercher des profils sur les réseaux sociaux (ateliers d'échanges en partenariat avec l'Apec),

Une enquête territoriale a été définie par un collectif d'entreprises de la chimie concernant les politiques de rémunération sur le territoire normand en 2020 : elle vise, à partir du recueil des besoins, à fournir un panorama exhaustif et qualitatif en matière de rémunération (QVT, prévoyance, avantages spécifiques...).



LA GOUVERNANCE



France Chimie Normandie fait partie d'un réseau fédéré par France Chimie qui rassemble 12 France Chimie régionales, des syndicats sectoriels, des fédérations et des syndicats associés.

Les entreprises adhérentes à France Chimie Normandie ont élu le conseil d'administration en septembre 2020. Celui-ci est composé des dirigeants des entreprises adhérentes.

■ Le Conseil d'administration 2020/2021

M. SAADI Régis	AIR LIQUIDE
M. ARMENGOL Julien	AIR LIQUIDE
M. BOULAIS Ludovic	BOREALIS
M. CHEVALDONNET Nicolas	CABOT CARBONE
M. CLAVAUD Olivier	CHEVRON ORONITE SA
M. DE SAINT-SERNIN Benoît	EXXONMOBIL CHEMICAL FRANCE
M. DUFOUR Eric	TOTAL RAFFINAGE FRANCE
M. DUMAS Olivier	EXXONMOBIL CHEMICAL FRANCE
M. FAGEOL Patrick	SYNTHOMER
M. HENET Freddy	EVERGREEN GARDEN CARE
M. HUE Julien	HAFA
M. LAGUERRE Christophe	LAGUERRE CHIMIE
M. LEBLANC Jean-François	ESTENER
M. LESAGE Philippe	CHEVRON ORONITE
M. LORENZI Bruno	BASF AGRI-PRODUCTION
M. LUTSEN Didier	REPRESENTANT FRANCE CHIMIE NORMANDIE - CESER
M. NGANGUE MONGORY Ernest-François	SYNTHOMER
M. PETAT Bruno	REPRESENTANT FRANCE CHIMIE NORMANDIE - SYNERZIP
M. RENOUX Gérard	PRESIDENT SORTANT
Mme ROBIN Carole	ORIL INDUSTRIE
Mme STRIGA Isabelle	LUBRIZOL FRANCE





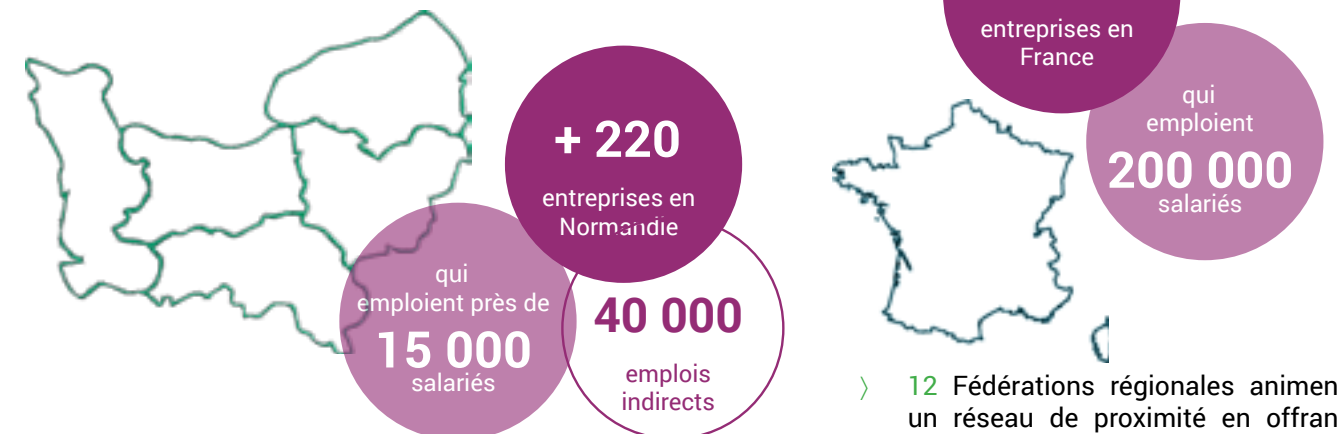
FRANCE CHIMIE NORMANDIE EN CHIFFRES

■ Qui représentons-nous ?

 Pétrochimie Éthylène, propylène, acétone	 Encres et peintures	 Soude et chlore
 Produit pharmaceutique de base	 Parfums cosmétiques	 Gaz industriels
 Colorants et pigments	 Colles adhésifs	 Engrais
 Caoutchouc matières plastiques	 Produits de protection des plantes	 Savons et détergents





12
grands secteurs de la chimie

■ Un maillage au plus près des industriels



› 12 Fédérations régionales animent un réseau de proximité en offrant des services et un accompagnement adaptés à l'environnement local.

■ La Normandie, une industrie de pointe dans plusieurs spécialités

-  › 80 % de la production française d'additifs et d'huiles & 40 % de la production européenne,
-  › 50 % de la production française des matières plastiques et d'élastomères,
-  › 25 % de la production française d'oléfines,
-  › 2^{ème} région française en chimie médicinale,
-  **BIO** › 30 % de la production française de biocarburant,
-  › 1^{er} producteur européen de fertilisants.





L'ÉQUIPE FRANCE CHIMIE NORMANDIE



Délégation Générale

Muryelle Angot Lebey



Déléguée Générale

Pascale Soteau



Déléguée Générale Adjointe
06 31 38 20 11

Karine Robert



Responsable Administrative et Financière
07 85 83 95 06

Délégation Générale

Catherine Beaucousin



Attachée de la DG
02 32 19 55 00

Sylvie Savoia



Chargée de dvpt digital
07 85 65 39 64

Viviane Diatta



Chargée de communication
07 85 65 39 64

Annabel Duvey



Chargée de direction & com.
02 32 19 55 00

Service Santé

Sécurité

Environnement et

Innovation

Industrielle

Laure Tankéré



Responsable du Service
06 31 54 69 73

Amandine Lafitte



Consultante SSE
06 49 78 72 53

Yasmina Arouche



Consultante SSE
06 49 78 72 66

Laëtitia Barré



Consultante SSE
07 87 27 95 34

Service Juridique

Social RH Adhérents

Service Développement

projets et prestations

Service Développement des relations adhérents

et mandataires



Stéphanie Jean-Heuzé

Responsable du Service
06 08 18 13 14



Ludovic Lepeltier

Responsable du Service
06 31 54 48 29



Marie-Annick Quinty

Responsable du Service
06 44 29 71 25

Claudine Lesueur



Consultante juridique en droit social
06 49 78 72 54

Eve Théault



Consultante juridique en droit social
06 49 78 72 62



Estelle Castilla

Hôtesse d'accueil
02 32 19 55 00

Directeur de la publication :
Muryelle Angot Lebey

Conception et production éditoriale :
Laurence Denis

Conception graphique :
France Chimie Normandie

Crédits photos :
France Chimie
(Shutterstock - Getty images - Adobe stock
Photos libres de droit : Freepick - Pixabay

France Chimie Normandie
26, Rue Alfred Kastler
76137 Mont-Saint-Aignan Cedex
T : 02 32 19 55 00

francechimienormandie.fr
@ChimieNormandie
#Gracealachimie